

Appendix

HOOFDSTUK II: WELKE BEDRIJFSFUNCTIES WORDEN DOOR VLAAMSE ORGANISATIES UITBESTEED?

Tabel 1: Welke bedrijfsfuncties worden volledig uitgevoerd door Vlaamse organisaties of gedeeltelijk of volledig uitbesteed naar Vlaamse organisaties? (1)

	Financieel, juridisch en administratief beheer	Personeelsmanagement	ICT	Facility management	Logistiek en transport	Marketing en verkoop	Engineering	Hoofdactiviteit	O&O	Klantendienst
% In huis	26.61	29.11	19.77	28.26	35.96	49.03	10.01	86.1	17.43	64.25
% Gedeeltelijk uitbesteed	61.93	59.98	32.62	34.48	24.53	20.79	13.57	13.69	10.72	6.29
% Volledig uitbesteed	8.84	5.58	20.27	13.01	9.01	3.29	6.97	0	2.05	0.7
% Niet van toepassing	2.48	5.27	27.32	24.22	30.5	26.89	69.38	0	69.66	28.76
% Missing	0.14	0.06	0.01	0.02	0	0	0.07	0.22	0.14	0
N	1656									

Tabel 2: Welke bedrijfsfuncties worden volledig uitgevoerd door Vlaamse organisaties of gedeeltelijk of volledig uitbesteed naar Vlaamse organisaties? (2)

	ICT	Financieel, juridisch en administratief beheer	Personeelsmanagement	Engineering	Facility management	Logistiek en transport	O&O	Marketing en verkoop	Hoofdactiviteit	Klantendienst
% In huis	27.21	27.32	30.75	32.76	37.31	51.74	57.69	67.06	86.28	90.18
% Gedeeltelijk uitbesteed	44.89	63.6	63.35	44.42	45.51	35.3	35.51	28.43	13.72	8.83
% Volledig uitbesteed	27.9	9.08	5.9	22.82	17.18	12.96	6.8	4.51	0	0.99
N	1367	1603	1592	690	1366	1250	739	1254	1653	1228

Tabel 3: Is uw onderneming in de loop van de voorbije vijf jaar, dit is dus sinds 2003 meer, evenveel of minder van deze activiteiten gaan uitbesteden dan ervoor?

	Hoofdactiviteit	O&O	ICT	Engineering	Facility management	Logistiek	Marketing en verkoop	Klantendienst	Financieel, juridisch en administratief beheer	Personeelsmanagement
% Meer	5.59	17.34	34.81	23.27	16.08	17.93	13.11	2.83	17.92	15.8
% Status quo	91.97	77.67	61.09	72.92	80.97	79.67	84.37	96.21	79.28	81.84
% Minder	2.44	4.99	4.1	3.81	2.95	2.4	2.51	0.97	2.8	2.36
N	1651	732	1359	681	1366	1248	1250	1225	1599	1590

Tabel 4: Uitbesteding en type bedrijfsfunctie

	O&O KF	O&O OF	ICT KF	ICT OF	Engineering KF	Engineering OF	Facility managment KF	Facility managment OF
% In huis	66.73	52.68	62.21	23.02	62.09	23.33	55.2	36.2
% Uitbesteed	33.27	47.33	37.79	76.78	37.91	76.67	44.77	63.85
N	739		1367		690		1366	

	Logisitek en transport KF	Logisitek en transport OF	Marketing en verkoop KF	Marketing en verkoop OF	Klanten-dienst KF	Klanten dienst OF	Financieel juridisch en administratief beheer KF	Financieel juridisch en administratief beheer OF	Personeels-management KF	Personeels-management OF
% In huis	69.27	44.87	74.39	59.3	91.52	88.84	47.8	24.1	50.72	27.22
% Uitbesteed	30.73	55.13	25.61	40.7	8.48	11.16	52.25	75.92	49.28	72.77
N	1250		1254		1228		1603		1592	

Tabel 5: Uitbesteden naar waar? Geografische locatie per bedrijfsfunctie

	O&O	Marketing en verkoop	Hoofd-activiteit	Logistiek en transport	Klanten-dienst	Engineering	ICT	Financieel, juridisch en administratief beheer	Personeels-management	Facility management
% Nationaal	79.71	85.06	91.43	94.71	95.33	95.26	91.58	96.92	97.87	98.2
% Internationaal	29.42	21.22	18.29	17.6	14.82	12.25	9.95	3.74	3.45	2.13
N	233	350	266	528	88	430	881	1117	1119	853

Tabel 6: Uitbesteden naar waar? Juridische locatie per bedrijfsfunctie

	Klantendienst	Marketing en verkoop	O&O	Hoofdactiviteit	Engineering	ICT	Financieel, juridisch en administratief beheer	Personeels-management	Logistiek en transport	Facility management
% Binnen het concern	26.02	25.74	20.28	15.13	11.71	11.67	10.51	9.81	7.44	4.41
% Buiten het concern	85.94	81.77	79.72	92.87	91.53	88.99	92.89	93.89	95.21	97.33
N	88	350	233	266	430	881	1117	1119	528	853

Tabel 7: Uitbesteden naar waar? Geografische en juridische locatie per bedrijfsfunctie

	Facility management	Personeelsmanagement	Financieel, juridisch en administratief beheer	Logistiek en transport	Engineering
% Nationaal binnen het concern	2.76	7.72	7.94	5.85	10
% Internationaal binnen het concern	1.65	2.09	3.02	1.64	1.76
% Nationaal buiten het concern	97.17	93.83	88.97	91.51	88.39
% Internationaal buiten het concern	0.85	1.39	1.17	16.01	10.67
N	853	1119	1117	528	430

	ICT	Hoofdactiviteit	Klantendienst	Marketing en verkoop	O&O
% Nationaal binnen het concern	5.08	11.81	21.8	13.77	8.21
% Internationaal binnen het concern	6.66	3.48	8.88	13.51	12.07
% Nationaal buiten het concern	87.18	87.08	85.48	78.02	71.5
% Internationaal buiten het concern	3.35	15.42	10.6	10.02	17.34
N	881	266	88	350	233

HOOFDSTUK III: INTERNATIONAL INSOURCING EN OFFSHORING IN KAART GEBRACHT

Tabel 1: Internationale uitbesteding bij Vlaamse organisaties in 2008, naargelang sector, in procent (n=1656)

	% Internationaal uitbesteden van minstens één bedrijfsfunctie	% Niet internationaal uitbesteden van minstens één bedrijfsfunctie
Groothandel	43.73	56.27
Chemie	42.88	57.12
Textiel en kleding	42.84	57.16
IT	36.72	63.28
Voeding	30.03	69.97
Uitgeverijen, drukkerijen, papier en karton	29.61	70.39
Vervoer	19.41	80.59
Metaal	18.76	81.24
Overige diensten	17.35	82.65
Overige industrie	12.83	87.17
Ziekenhuizen en maatschappelijke dienstverlening	9.61	90.39
Overige quartair	3.28	96.72
N	405	1156

Tabel 2: International insourcing bij Vlaamse organisaties in 2008, naargelang sector, in procent (n=1656)

	% International insourcen van minstens één bedrijfsfunctie	% Niet international insourcen van minstens één bedrijfsfunctie
Groothandel	23.59	76.41
Chemie	18.59	81.41
IT	14.46	85.54
Overige diensten	12.77	87.23
Textiel en kleding	10.42	89.58
Vervoer	9.17	90.83
Uitgeverijen, drukkerijen, papier en karton	6.62	93.38
Voeding	5.85	94.15
Metaal	4.24	95.76
Overige industrie	1.61	98.39
Overige quartair	1.34	98.66
Ziekenhuizen en maatschappelijke dienstverlening	0.37	99.63
N	159	1495

Tabel 3: Offshoring bij Vlaamse organisaties in 2008, naargelang sector, in procent (n=1656)

	% Offshoren van minstens één bedrijfsfunctie	% Niet offshoren van minstens één bedrijfsfunctie
Textiel en kleding	38.93	61.07
Chemie	33.83	66.17
Groothandel	32.13	67.87
IT	32.03	67.97
Uitgeverijen, drukkerijen, papier en karton	29.09	70.91
Veding	28.43	71.57
Mtaal	15.95	84.05
Vervoer	13.21	86.79
Overige industrie	11.37	88.63
Overige diensten	11.28	88.72
Ziekenhuizen en maatschappelijke dienstverlening	9.22	90.78
Overige quartair	3.28	96.72
N	325	1196

Tabel 4: Internationale uitbesteding bij Vlaamse organisaties in 2008, naargelang bedrijfsfunctie, in procent

	O&O	Logistiek en transport	Engineering	ICT	Marketing en verkoop	Finaniceel, juridisch en administratief beheer	Personeelsmanagement	Hoofdactiviteit	Facility management	Klantendienst
% Internationaal uitbesteden	14.99	8.97	8.55	8.28	7.81	3.84	2.65	2.47	1.79	1.37
% Offshoring	7.28	8.08	7.52	3.15	3.39	0.91	0.96	1.93	0.33	0.97
% International insourcing	9.37	1.4	1.86	5.69	5.55	3.34	1.72	0.62	1.51	0.83
N	1656									

Tabel 5: De bestemming waarheen Vlaamse organisaties in 2008 internationaal uitbesteedden, in procent (n=500)

% Europa	81.73
% Europa en Noord-Amerika	9.34
% Europa en Azië	4.27
% Noord-Amerika	0.93
% Noord-Amerika en Azië	0.88
% Europa, Noord-Amerika en Azië	0.68
% Azië	0.65
% Andere	0.97

Tabel 6: De bestemming waarheen Vlaamse organisaties in 2008 internationaal uitbesteedden, naargelang bedrijfsfunctie, in procent (n=1656)

	% Europa	% Azië	% Afrika	% Noord-Amerika	% Zuid-Amerika	% Oceanië	missing	n	Sig
Hoofdactiviteit	2.33	0.26	0.05	0.09	0.03	0.00	8.00	1656.00	0.43
O&O	13.21	1.09	0.15	1.31	0.15	0.00	9.00	742.00	2.7
ICT	3.9	0.19	0.00	0.63	0.00	0.00	128.00	1367.00	0.82
Engineering	8.27	0.3	0.00	0.72	0.05	0.00	5.00	690.00	1.07
Facility management	1.78	0.03	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	1367.00	0.03
Logistiek en transport	8.59	0.34	0.01	0.57	0.00	0.03	7.00	1251.00	0.95
Marketing en verkoop	7.3	0.27	0.00	0.35	0.02	0.03	2.00	1254.00	0.67
Klantendienst	1.34	0.06	0.03	0.00	0.04	0.00	0.00	1228.00	0.13
Financieel, juridisch en administratief beheer	3.62	0.01	0.01	0.18	0.01	0.00	3.00	1624.00	0.21
Personeelsmanagement	2.31	0.01	0.02	0.18	0.00	0.00	1.00	1592.00	0.21

Tabel 7: Het aandeel van de verschillende sectoren in het totaal van de Vlaamse organisaties die in 2008 naar respectievelijk Europa, Azië, Noord-Amerika, Zuid-Amerika, Afrika en Oceanië, uitbesteedden (n=500)

	% Europa	% Azië	% Noord-Amerika	% Zuid-Amerika	% Afrika	% Oceanië
Overige diensten	31.02	5.29	37.86	0	0	0
Groothandel	26.76	30.67	29.34	7.3	13.08	0
Overige industrie	13.75	2.38	2.76	19.31	17.31	0
Vervoer	5.85	4.76	1.38	32.19	34.62	0
Voeding	5.17	2.59	2.85	0	0	0
Textiel en kleding	3.76	19.46	2.11	0	13.85	100
Metaal	3.31	4.02	0.49	0	0	0
IT	2.65	10.68	10.72	7.73	21.15	0
Ziekenhuizen en maatschappelijke dienstverlening	2.58	1.75	6.03	0	0	0
Uitgeverijen, drukkerijen	2.57	3.38	0.98	22.32	0	0
Overige quartair	1.41	7.51	2.73	0	0	0
Chemie	1.17	7.51	2.76	11.16	0	0

HOOFDSTUK IV: UITBESTEDEN BINNEN HET CONCERN

Tabel 1: Uitbesteden binnen het concern door Vlaamse organisaties in 2008, naargelang sector, in procent (n=1656)

	% Uitbesteden van minstens één bedrijfsfunctie binnen het concern	% Niet uitbesteden van minstens één bedrijfsfunctie binnen het concern
Groothandel	29.79	70.21
Chemie	27.18	72.82
Vervoer	23.84	76.16
Overige diensten	23.59	76.41
Overige quartair	23.47	76.53
IT	20.97	79.03
Voeding	15.4	84.6
Textiel en kleding	15.08	84.92
Uitgeverijen en drukkerijen en papier en karton	11.62	88.38
Metaal	8.19	91.81
Overige industrie	5.36	94.64
Ziekenhuizen en maatschappelijke dienstverlening	4.43	95.57
N	278	1192

Tabel 2: Uitbesteden naar een binnenlandse vestiging van het concern door Vlaamse organisaties in 2008, naargelang sector, in procent (n=1656)

	% Uitbesteden van minstens één bedrijfsfunctie naar een binnenlandse vestiging van het concern	% Niet uitbesteden van minstens één bedrijfsfunctie naar een binnenlandse vestiging van het concern
Overige quartair	22.08	77.92
Overige diensten	21	79
Vervoer	17.94	82.06
IT	15.58	84.42
Chemie	15.33	84.67
Groothandel	14.35	85.65
Voeding	11.97	88.03
Textiel en kleding	10.66	89.34
Uitgeverijen en drukkerijen en papier en karton	8.42	91.58
Overige industrie	5.15	94.85
Metaal	4.63	95.37
Ziekenhuizen en maatschappelijke dienstverlening	4.43	95.57
N	205	1274

Tabel 3: Uitbesteden naar een buitenlandse vestiging van het concern door Vlaamse organisaties in 2008, naargelang sector, in procent (n=1656)

	% Uitbesteden van minstens één bedrijfsfunctie naar een buitenlandse vestiging van het concern	% Niet uitbesteden van minstens één bedrijfsfunctie naar een buitenlandse vestiging van het concern
Groothandel	22.17	77.83
Chemie	17.77	82.23
IT	13.33	86.67
Overige diensten	11.9	88.1
Vervoer	9.05	90.95
Uitgeverijen en drukkerijen en papier en karton	6.62	93.38
Voeding	5.63	94.37
Textiel en kleding	4.91	95.09
Metaal	3.6	96.4
Overige quartair	0.67	99.33
Overige industrie	0.43	99.57
Ziekenhuizen en maatschappelijke dienstverlening	0.37	99.63
N	142	1454

Tabel 4: Uitbesteding binnen het concern door Vlaamse organisaties, per bedrijfsfunctie, in procent

	O&O	ICT	Fin/jur/ adm. beheer	Marketing en verkoop	Engineering	Personeels- mgt	Facility mgt	Logistiek en transport	Klanten- dienst	Hoofdact
% Uitbesteed binnen concern	11.57	11.56	9.9	9.72	9.11	7.81	6.13	5.22	2.88	1.38
% Uitbesteed naar binnenlandse vestiging van het concern	5.16	6.78	7.99	6.82	7.65	6.73	5.9	4.46	2.56	1.18
% Uitbesteed naar buitenlandse vestiging van het concern	8.3	5.38	3.38	5.44	1.91	1.73	1.51	1.39	0.83	0.54
N	722	1331	1610	1237	678	1588	678	1240	1228	1653

HOOFDSTUK VI: JOBCREATIE EN JOBCONSTRUCTIE DOOR EVOLUTIES IN UITBESTEDING VAN BEDRIJFSFUNCTIES

Tabel 1: Jobcreatie en internalisering in Vlaamse organisatie, 2003-2008, naargelang sector in procent(n=1656)

	Jobcreatie door internalisering	Internalisering zonder jobcreatie	Geen internalisering
Ziekenhuizen en maatschappelijke dienstverlening	13.51	10.17	76.31
Vervoer	12.26	1.63	86.11
Overige diensten	10.96	3.08	85.96
Overige quartair	10.96	3.08	85.96
IT	8.71	9.33	81.97
Metaal	8.5	10.74	80.75
Voeding	7.62	5.68	86.71
Uitgeverijen en drukkerijen en papier en karton	6.66	13.5	79.85
Chemie	6.03	8.21	85.76
Groothandel	5.44	18.07	76.49
Textiel en kleding	4.14	13.61	82.24
Overige industrie	2.3	8.36	89.33

Tabel 2: Jobdestructie en externalisering in Vlaamse organisaties, 2003-2008, naargelang sector in procent (n=1656)

	Jobdestructie door externalisering	Externalisering zonder jobdestructie	Geen externalisering
Chemie	20.94	41.71	37.35
Textiel en kleding	16.71	37.15	46.14
Uitgeverijen en drukkerijen en papier en karton	15.33	46.82	37.85
Groothandel	13.54	55.49	30.97
Voeding	10.45	60.35	29.2
IT	8.05	64.59	27.36
Overige diensten	7.67	51.03	41.3
Ziekenhuizen en maatschappelijke dienstverlening	4.78	80.75	14.46
Overige quartair	4.36	58.48	37.16
Metaal	3.67	67.07	29.26
Vervoer	3.14	49.52	47.33
Overige industrie	2.03	33.75	64.22

Tabel 3: Jobcreatie en internalisering in Vlaamse organisaties, 2003-2008. naargelang bedrijfsfunctie. in procent

	Jobcreatie door internalisering*	Internalisering zonder jobcreatie*	Geen internalisering*	N	Missing
ICT	2.06	2.05	95.89	1367	9
Facility management	1.74	1.22	97.05	1367	1
Logistiek en transport	1.42	0.98	97.6	1251	3
Financieel, juridisch en administratief beheer	1.3	1.49	97.22	1624	5
O&O	1.21	3.27	95.52	742	11
Hoofdactiviteit	1.15	1.29	97.56	1656	5
Marketing en verkoop	1.1	1.41	97.49	1254	4
Klantendienst	0.78	0.18	99.03	1228	1
Personeelsmanagement	0.39	1.97	97.64	1592	2
Engineering	0.36	3.46	96.19	690	9

*gewogen naar sector en grootte

Tabel 4: Gemiddelde omvang van de jobcreatie door internalisering in de bedrijfsfuncties van Vlaamse organisaties. 2003-2008

	% Met jobcreatie*	Gemiddeld aantal jobs gecreeërd*	Aantal jobs gecreeërd: minimum	Aantal jobs gecreeërd: maximum	N	Missing
ICT	2.06	2	1	8	29	12
Financieel, juridisch en administratief beheer	1.3	1	0	8	26	2
Marketing en verkoop	1.1	2	1	7	14	0
Klantendienst	0.78	2	1	50	8	1
Facility management	1.74	2	1	12	16	0
Logistiek en transport	1.42	3	1	10	12	1
O&O	1.21	6	2	8	4	1
Hoofdactiviteit	1.15	3	1	20	24	1
Personeelsmanagement	0.39	3	1	30	14	0
Engineering	0.36	12	1	20	8	0

*gewogen naar sector en grootte

Tabel 5: Jobdestructie en externalisering in Vlaamse organisaties. 2003-2008. naargelang bedrijfsfunctie. in procent

	Jobdestructie door externalisering*	Externalisering zonder jobdestructie*	Geen externalisering*	N	Missing
ICT	0.88	33.79	65.33	1367	9
Engineering	0.7	22.5	76.8	690	8
Logistiek en transport	2.13	15.8	82.07	1251	3
Financieel, juridisch en administratief beheer	1.78	16.05	82.18	1624	4
O&O	2.71	14.64	82.66	742	10
Facility management	1.52	14.56	83.92	1367	1
Personeelsmanagement	0.86	14.94	84.2	1592	2
Marketing en verkoop	0.61	12.5	86.89	1254	2
Hoofdactiviteit	1.1	4.49	94.41	1656	5
Klantendienst	0.48	2.35	97.17	1228	0

*gewogen naar sector en grootte

Tabel 6: Gemiddelde omvang van de jobdestructie door externalisering in de bedrijfsfuncties van Vlaamse organisaties. 2003-2008

	% Met jobdestructie*	Gemiddeld aantal jobs verloren*	Aantal jobs verloren: minimum	Aantal jobs verloren: maximum	N	Missing
O&O	2.71	4	1	20	12	2
Financieel, juridisch en administratief beheer	1.78	2	1	20	31	0
Facility management	1.52	4	1	100	40	1
Hoofdactiviteit	1.1	6	1	30	20	1
ICT	0.88	3	1	10	28	3
Marketing en verkoop	0.61	1	1	3	8	0
Logistiek en transport	2.13	4	1	20	36	0
Personeelsmanagement	0.86	2	1	20	12	1
Engineering	0.7	4	1	10	8	2
Klantendienst	0.48	3	1	6	5	0

*gewogen naar sector en grootte

Tabel 7: Het gemiddelde aandeel laag- tot middelbaar geschoolde jobs die verloren gingen ten gevolge van jobdestructie door externalisering in Vlaamse organisaties. 2003-2008. naargelang bedrijfsfunctie

	% Jobs voor laag-tot middelbaar geschoolden*	Minimum	Maximum	N	Missing
O&O	95.641	0	100	12	2
Financieel, juridisch en administratief beheer	34.304	0	100	31	0
Facility management	92.472	0	100	40	1
Hoofdactiviteit	54.705	0	100	20	2
ICT	20.431	0	100	28	4
Marketing en verkoop	35.637	0	100	8	0
Logistiek en transport	87.488	0	100	36	0
Personeelsmanagement	44.385	0	100	12	2
Engineering	13.291	0	33.333	8	2
Klantendienst	3.003	0	100	5	0

*gewogen naar sector en grootte

Tabel 8: Jobcreatie door internalisering in bedrijfsfuncties van Vlaamse organisaties. 2003-2008. naargelang sector. in procent (gecontroleerd voor de aanwezigheid van de bedrijfsfunctie in de organisatie)

	Voeding	Overige industrie	Overige diensten	Overige quartair	Textiel en kleding	Uitgeverijen en drukkerijen	N	Missing	α
Hoofdactiviteit	1.76	0.14	1.06	2.72	0	2.95	1656	5	0.4814
O&O	0.31	3.91	0.42	0	0	0	742	11	0.1707
ICT	2.66	0	2.75	2.17	0	3.07	1367	9	0.0935
Engineering	1.22	0	0	0	0	0	690	9	0.113
Facility management	0	1.52	2.3	3.01	0.6	0	1367	1	0.6924
Logistiek en transport	1.1	0.19	3.25	0	0.68	0	1251	3	0.0276
Marketing en verkoop	0.94	0	1.34	1.35	2.02	2.52	1254	4	0.5264
Klantendienst	1.36	0	1.4	1.51	0	0	1228	1	0.3594
Financieel, juridisch en administratief beheer	0.8	0	2.19	1.41	0.68	1.18	1624	5	0.0008
Personeelsmanagement	0.24	0	0.09	0.41	0.5	1.19	1592	2	0.112

	Chemie	Metaal	Groothandel	Vervoer	IT	Ziekenhuizen en maatschappelijke dienstverlening	N	Missing	α
Hoofdactiviteit	0	1.88	0.86	0.65	6.49	1.78	1656	5	0.4814
O&O	0	0	0	8.11	0	0	742	11	0.1707
ICT	2.18	2.02	0.98	3.56	1.31	3.74	1367	9	0.0935
Engineering	0	2.63	0.31	1.09	1.33	0.63	690	9	0.113
Facility management	1.05	0	1.64	0.18	0	2.42	1367	1	0.6924
Logistiek en transport	0	0	0.92	1.39	0	2.31	1251	3	0.0276
Marketing en verkoop	0	2.02	1.04	2.69	1.41	0	1254	4	0.5264
Klantendienst	0	2.07	0	0	0	2.36	1228	1	0.3594
Financieel, juridisch en administratief beheer	2.01	0.81	0.25	2.87	0	1.96	1624	5	0.0008
Personeelsmanagement	1.99	0	0.08	1.49	1.3	2.3	1592	2	0.112

gewogen naar sector en grootte

Tabel 9: Internalisering in bedrijfsfuncties van Vlaamse organisaties zonder jobcreatie als gevolg, 2003-2008. naargelang sector. in procent (gecontroleerd voor de aanwezigheid van de bedrijfsfunctie in de organisatie)

	Voeding	Overige industrie	Overige diensten	Overige quartair	Textiel en kleding	Uitgeverijen en drukkerijen	N	Missing	α
Hoofdvactiviteit	1.02	1.96	0.89	1.68	0	2.12	1656	5	0.4814
O&O	1.18	6.67	0	4.1	1.59	1.77	742	11	0.1707
ICT	3.35	0.28	1.44	7.04	1.87	1.92	1367	9	0.0935
Engineering	2.9	0.3	6.98	11.89	1.76	0	690	9	0.113
Facility management	1.36	0	1.2	1.27	2.96	7.09	1367	1	0.6924
Logistiek en transport	0	0	1.85	0	4.54	7.29	1251	3	0.0276
Marketing en verkoop	0.5	1.22	0.11	2.85	0.57	3.31	1254	4	0.5264
Klantendienst	0	0	0	1.51	0	0	1228	1	0.3594
Financieel, juridisch en administratief beheer	1.68	0.84	0	2.71	1.18	2.33	1624	5	0.0008
Personeelsmanagement	1.4	2.58	1.11	1.22	3.78	0	1592	2	0.112

	Chemie	Metaal	Groothandel	Vervoer	IT	Ziekenhuizen en maatschappelijke dienstverlening	N	Missing	α
Hoofdvactiviteit	0	0	1.72	0.13	3.24	1.77	1656	5	0.4814
O&O	2.72	2.03	3.7	8.11	1.93	6.29	742	11	0.1707
ICT	3.27	4.34	1.96	0.49	0	1.31	1367	9	0.0935
Engineering	0	1.43	0.31	0	2.73	3.52	690	9	0.113
Facility management	3.31	1.16	2.13	0.36	2.15	0.18	1367	1	0.6924
Logistiek en transport	0	0	0.09	0.7	3.8	1.55	1251	3	0.0276
Marketing en verkoop	0	2.02	3.58	1.35	2.89	3.13	1254	4	0.5264
Klantendienst	0	0	0	1.02	0	0	1228	1	0.3594
Financieel, juridisch en administratief beheer	0	5.23	5.15	1.36	1.98	0	1624	5	0.0008
Personeelsmanagement	1	0.83	4.76	1.36	3.24	1.41	1592	2	0.112

gewogen naar sector en grootte

Tabel 10: Jobdestructie door externalisering in bedrijfsfuncties van Vlaamse organisaties. 2003-2008. naargelang sector. in procent (gecontroleerd voor de aanwezigheid van de bedrijfsfunctie in de organisatie)

	Voeding	Overige industrie	Overige diensten	Overige quartair	Textiel en kleding	Uitgeverijen en drukkerijen	N	Missing	α
Hoofdactiviteit	0.56	1.15	0.97	0	7.38	5.11	1656	5	<.0001
O&O	0.31	0	9.07	0.93	3.92	5.38	742	10	0.0015
ICT	0.79	0.57	0.4	0.68	2.06	1.01	1367	9	<.0001
Engineering	0	0	0	0.78	1.29	0	690	8	<.0001
Facility management	3.68	0.51	0.44	4.4	1.2	2.36	1367	1	0.1455
Logistiek en transport	4.98	0.39	1.86	0	1.97	5.13	1251	3	<.0001
Marketing en verkoop	0	0	0.23	0	0	0	1254	2	0.0072
Klantendienst	0.36	0	0	0	0	0	1228	0	0.0001
Financieel, juridisch en administratief beheer	2.24	0	3.1	0	1.96	3.51	1624	4	0.0011
Personeelsmanagement	0.58	0.31	2.03	0	1.8	0	1592	2	0.0002

	Chemie	Metaal	Groothandel	Vervoer	IT	Ziekenhuizen en maatschappelijke dienstverlening	N	Missing	α
Hoofdactiviteit	0	0	2.11	0	0	0.72	1656	5	<.0001
O&O	1.36	0	0.33	0.82	0	0	742	10	0.0015
ICT	11.45	0.19	1.78	0.49	0	1.31	1367	9	<.0001
Engineering	3.56	1.43	0.31	10.84	2.73	0.31	690	8	<.0001
Facility management	4.53	0.35	1.94	3.61	2.15	1.48	1367	1	0.1455
Logistiek en transport	0.89	3.25	5.53	0.14	0	1.52	1251	3	<.0001
Marketing en verkoop	1.02	0	2.73	2.69	0	0	1254	2	0.0072
Klantendienst	1.08	0	3.11	0	0	0	1228	0	0.0001
Financieel, juridisch en administratief beheer	4.19	0	3.42	0	4.64	0.17	1624	4	0.0011
Personeelsmanagement	0	0	0.08	0	1.94	0.17	1592	2	0.0002

gewogen naar sector en grootte

Tabel 11: Externalsing in bedrijfsfuncties van Vlaamse organisaties zonder jobdestructie als gevolg. 2003-2008. naargelang sector. in procent (gecontroleerd voor de aanwezigheid van de bedrijfsfunctie in de organisatie)

	Voeding	Overige industrie	Overige diensten	Overige quartair	Textiel en kleding	Uitgeverijen en drukkerijen	N	Missing	α
Hoofdvactiviteit	6.52	8.41	0.27	6.2	3.15	5.14	1656	5	<.0001
O&O	12.51	8.28	9.09	22.32	14.15	10.6	742	10	0.0015
ICT	36.05	15.06	34.71	28.53	30.22	28.35	1367	9	<.0001
Engineering	38.38	5.56	15.28	42.24	14.05	18.51	690	8	<.0001
Facility management	15.83	8.01	15.96	17.53	8.27	17.91	1367	1	0.1455
Logistiek en transport	25.34	13.08	12.36	6.31	18.09	37.46	1251	3	<.0001
Marketing en verkoop	9.91	7.99	12.37	19.78	8.64	6.7	1254	2	0.0072
Klantendienst	1.36	0	3.08	1.9	1.79	0	1228	0	0.0001
Financieel, juridisch en administratief beheer	30.85	11.29	17.79	10.58	5.11	15.58	1624	4	0.0011
Personeelsmanagement	27.85	9.12	15.12	11.85	10.41	10.6	1592	2	0.0002

	Chemie	Metaal	Groothandel	Vervoer	IT	Ziekenhuizen en maatschappelijke dienstverlening	N	Missing	α
Hoofdvactiviteit	1	7.63	2.27	5.8	23.94	8.54	1656	5	<.0001
O&O	6.8	18.88	28.01	15.46	8.55	27.2	742	10	0.0015
ICT	20	41.78	41.46	33.36	28.67	56.79	1367	9	<.0001
Engineering	12.05	15.48	15.3	43.49	21.76	60.06	690	8	<.0001
Facility management	18.64	17.58	12.07	12.86	18.53	19.91	1367	1	0.1455
Logistiek en transport	23.23	32.19	25.37	4.32	44.2	8.75	1251	3	<.0001
Marketing en verkoop	7.33	14.26	14.56	5.93	20.79	24.53	1254	2	0.0072
Klantendienst	0	0	4.06	1.02	4.2	9.45	1228	0	0.0001
Financieel, juridisch en administratief beheer	11.39	19.1	18.13	15.87	19.56	18.13	1624	4	0.0011
Personeelsmanagement	12.94	31.32	12.94	14.54	27.12	23.5	1592	2	0.0002

gewogen naar sector en grootte

