

HOOFDSTUK II: WELKE BEDRIJFSFUNCTIES WORDEN DOOR VLAAMSE ORGANISATIES UITBESTEED?

Tabel 1: Welke bedrijfsfuncties worden volledig uitgevoerd door Vlaamse organisaties of gedeeltelijk of volledig uitbesteed naar Vlaamse organisaties? (1)

	Financieel, juridisch en administratief beheer	Personeelsmanagement	ICT	Facility management	Logistiek en transport	Marketing en verkoop	Engineering	Hoofdactiviteit	O&O	Klantendienst
% In huis	26.61	29.11	19.77	28.26	35.96	49.03	10.01	86.1	17.43	64.25
% Gedeeltelijk uitbesteed	61.93	59.98	32.62	34.48	24.53	20.79	13.57	13.69	10.72	6.29
% Volledig uitbesteed	8.84	5.58	20.27	13.01	9.01	3.29	6.97	0	2.05	0.7
% Niet van toepassing	2.48	5.27	27.32	24.22	30.5	26.89	69.38	0	69.66	28.76
% Missing	0.14	0.06	0.01	0.02	0	0	0.07	0.22	0.14	0
N	1656									

Tabel 2: Welke bedrijfsfuncties worden volledig uitgevoerd door Vlaamse organisaties of gedeeltelijk of volledig uitbesteed naar Vlaamse organisaties? (2)

	ICT	Financieel, juridisch en administratief beheer	Personeelsmanagement	Engineering	Facility management	Logistiek en transport	O&O	Marketing en verkoop	Hoofdactiviteit	Klantendienst
% In huis	27.21	27.32	30.75	32.76	37.31	51.74	57.69	67.06	86.28	90.18
% Gedeeltelijk uitbesteed	44.89	63.6	63.35	44.42	45.51	35.3	35.51	28.43	13.72	8.83
% Volledig uitbesteed	27.9	9.08	5.9	22.82	17.18	12.96	6.8	4.51	0	0.99
N	1367	1603	1592	690	1366	1250	739	1254	1653	1228

Tabel 3: Is uw onderneming in de loop van de voorbije vijf jaar, dit is dus sinds 2003 meer, evenveel of minder van deze activiteiten gaan uitbesteden dan ervoor?

	Hoofdactiviteit	O&O	ICT	Engineering	Facility management	Logistiek	Marketing en verkoop	Klantendienst	Financieel, juridisch en administratief beheer	Personeelsmanagement
% Meer	5.59	17.34	34.81	23.27	16.08	17.93	13.11	2.83	17.92	15.8
% Status quo	91.97	77.67	61.09	72.92	80.97	79.67	84.37	96.21	79.28	81.84
% Minder	2.44	4.99	4.1	3.81	2.95	2.4	2.51	0.97	2.8	2.36
N	1651	732	1359	681	1366	1248	1250	1225	1599	1590

Tabel 4: Uitbesteding en type bedrijfsfunctie

	O&O KF	O&O OF	ICT KF	ICT OF	Engineering KF	Engineering OF	Facility managment KF	Facility managment OF
% In huis	66.73	52.68	62.21	23.02	62.09	23.33	55.2	36.2
% Uitbesteed	33.27	47.33	37.79	76.78	37.91	76.67	44.77	63.85
N	739		1367		690		1366	

	Logistiek en transport KF	Logistiek en transport OF	Marketing en verkoop KF	Marketing en verkoop OF	Klantendienst KF	Klantendienst OF	Financieel juridisch en administratief beheer KF	Financieel juridisch en administratief beheer OF	Personeelsmanagement KF	Personeelsmanagement OF
% In huis	69.27	44.87	74.39	59.3	91.52	88.84	47.8	24.1	50.72	27.22
% Uitbesteed	30.73	55.13	25.61	40.7	8.48	11.16	52.25	75.92	49.28	72.77
N	1250		1254		1228		1603		1592	

Tabel 5: Uitbesteden naar waar? Geografische locatie per bedrijfsfunctie

	O&O	Marketing en verkoop	Hoofd-activiteit	Logistiek en transport	Klantendienst	Engineering	ICT	Financieel, juridisch en administratief beheer	Personeelsmanagement	Facility management
% Nationaal	79.71	85.06	91.43	94.71	95.33	95.26	91.58	96.92	97.87	98.2
% Internationaal	29.42	21.22	18.29	17.6	14.82	12.25	9.95	3.74	3.45	2.13
N	233	350	266	528	88	430	881	1117	1119	853

Tabel 6: Uitbesteden naar waar? Juridische locatie per bedrijfsfunctie

	Klantendienst	Marketing en verkoop	O&O	Hoofdactiviteit	Engineering	ICT	Financieel, juridisch en administratief beheer	Personeelsmanagement	Logistiek en transport	Facility management
% Binnen het concern	26.02	25.74	20.28	15.13	11.71	11.67	10.51	9.81	7.44	4.41
% Buiten het concern	85.94	81.77	79.72	92.87	91.53	88.99	92.89	93.89	95.21	97.33
N	88	350	233	266	430	881	1117	1119	528	853

Tabel 7: Uitbesteden naar waar? Geografische en juridische locatie per bedrijfsfunctie

	Facility management	Personeelsmanagement	Financieel, juridisch en administratief beheer	Logistiek en transport	Engineering
% Nationaal binnen het concern	2.76	7.72	7.94	5.85	10
% Internationaal binnen het concern	1.65	2.09	3.02	1.64	1.76
% Nationaal buiten het concern	97.17	93.83	88.97	91.51	88.39
% Internationaal buiten het concern	0.85	1.39	1.17	16.01	10.67
N	853	1119	1117	528	430

	ICT	Hoofdactiviteit	Klantendienst	Marketing en verkoop	O&O
% Nationaal binnen het concern	5.08	11.81	21.8	13.77	8.21
% Internationaal binnen het concern	6.66	3.48	8.88	13.51	12.07
% Nationaal buiten het concern	87.18	87.08	85.48	78.02	71.5
% Internationaal buiten het concern	3.35	15.42	10.6	10.02	17.34
N	881	266	88	350	233